

## ПАМЯТКА

### «Наиболее часто задаваемые вопросы, поступающие в ходе личных обращений граждан»

#### **1. Где можно ознакомиться с документом о порядке предоставления муниципальной услуги и формами заявлений для заполнения?**

С Административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет, выдача направления для зачисления ребенка, в том числе в порядке перевода в образовательную организацию, осуществляющую деятельность по образовательной программе дошкольного образования», утвержденным постановлением администрации города Оренбурга от 15.11.2018 № 3832-п Вы можете ознакомиться по ссылке <http://orenschool.ru/pages/normativno-pravovoe-obespechenie-po-doshkolnomu-obrazovaniyu>

#### **2. Попадет ли мой ребенок 2016 года рождения в детский сад в этом году?**

Все дети 2016 года рождения, вставшие на учет для получения места в детских садах города Оренбурга, будут направлены для зачисления в текущем году.

С 15 мая по 25 мая Вы будете проинформированы о направлении Вашего ребенка в конкретный детский сад уполномоченным должностным лицом по телефону, указанному в Вашем заявлении при постановке ребенка на учет.

В случае если в указанный срок Вас не проинформировали о направлении Вашего ребенка в детский сад, то после 25 мая Вам необходимо обратиться по телефону 8 (3532) 98-71-64 для получения разъяснений.

#### **3. Попадет ли мой ребенок 2017 года рождения в детский сад в этом году?**

Заявления по детям 2017 года рождения, вставшим на учет для получения места в детских садах города Оренбурга и указавших в заявлении желаемую дату зачисления «в 2019 году» рассматриваются Комиссией по распределению детей в ДОО в период с 1 мая по 10 мая.

По итогам рассмотрения принимается решение о предоставлении мест в желаемых (приоритетных) детских садах, либо будет предложено место в другом детском саду имеющем свободные места соответствующей возрастной категории.

С 15 мая по 25 мая Вы будете проинформированы о направлении Вашего ребенка в конкретный детский сад уполномоченным должностным лицом по телефону, указанному в Вашем заявлении при постановке ребенка на учет.

В случае если в указанный срок Вас не проинформировали о направлении Вашего ребенка в детский сад, то после 25 мая Вам необходимо обратиться по телефону 8 (3532) 98-71-64 для получения разъяснений.

#### **4. Как узнать свою очередь в детский сад?**

Самостоятельно Вы можете узнать свою очередь посредством обращения на электронный сервис «Электронные услуги Оренбургской области в сфере образования» [www.edu.orb.ru](http://www.edu.orb.ru)

### **5. Как осуществить перевод из одного детского сада в другой?**

Вам необходимо обратиться по телефону 8 (3532) 98-71-64 и предварительно записаться на личный прием в Управление образования администрации города Оренбурга (пр. Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00) для подачи заполненного письменного заявления по осуществлению перевода в другой детский сад по форме согласно приложению № 20 к Административному регламенту.

При наличии свободных мест в принимающем детском саду Вы будете приглашены для получения направления в порядке перевода Вашего ребенка в желаемый детский сад. Об отсутствии свободных мест в желаемом детском саду Вы будете дополнительно проинформированы.

### **6. Каким способом и куда предоставить документ, подтверждающий льготу, если он не был предоставлен ранее?**

Без предварительной записи Вам необходимо обратиться в Управление образования администрации города Оренбурга (пр. Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00):

- предоставить копию документа, подтверждающего наличие права (льготы) на внеочередное или первоочередное предоставление места в детском саду в соответствии с действующим законодательством.

- заполнить заявление по форме согласно приложению № 10 к Административному регламенту. При себе необходимо иметь уведомление о постановке ребенка на учет, свидетельство о его рождении и документ, удостоверяющий Вашу личность.

- на месте получить уведомление о внесении изменений в ранее поданное заявление о постановке ребенка на учет для зачисления в детский сад.

### **7. Мы встали на учет через Портал государственных и муниципальных услуг. Как и где получить уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду?**

По адресу электронной почты, указанному Вами при подаче заявления на Портал, в Ваш адрес направлено электронное письмо с указанием места и времени получения уведомления о постановке Вашего ребенка на учет для получения места в детском саду.

В случае если Вы не получили указанное электронное письмо, Вам необходимо без предварительной записи обратиться в Управление образования администрации города Оренбурга по адресу: ул. Кирова, д.44, кабинет № 9, режим работы: понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

### **8. Мы встали на учет в МФЦ, но своевременно не получили (не забрали, потеряли) уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду. Как и где можно получить данное уведомление?**

Вам необходимо без предварительной записи обратиться в Управление образования администрации города Оренбурга по адресу: ул. Кирова, д.44, кабинет № 9, режим работы: понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 для получения дубликата данного уведомления о постановке Вашего ребенка на учет для получения места в детском саду.

**9. Мы переехали из другого города РФ. Что нам делать для того чтобы получить место в детском саду города Оренбурга?**

Первоначально Вам необходимо поставить ребенка на учет для получения места в детском саду любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ). После получения уведомления о постановке ребенка на учет Вам необходимо по телефону 8 (3532) 98 71 64 предварительно записаться на личный прием на пр. Победы, д.2а.

**10. Мы переехали из другого населенного пункта Оренбургской области? Что нам делать для того чтобы получить место в детском саду города Оренбурга?**

Первоначально Вам необходимо получить в отделе образования Вашего населенного пункта Оренбургской области справку о снятии с учета для получения места в детском саду. После получения данной справки Вам необходимо по телефону 8 (3532) 98 71 64 предварительно записаться на личный прием на пр. Победы, д.2а.

**11. Мы уезжаем из города Оренбурга в другую территорию Оренбургской области или другой регион РФ. Как и где нам получить справку о снятии с учета?**

Для получения указанной справки Вам необходимо без предварительной записи обратиться в Управление образования администрации города Оренбурга по адресу: ул. Кирова, д.44, кабинет № 9, режим работы: понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

**12. Как и где встать на учет для возможности получения места в новом строящемся детском саду на ул. Донковцева?**

1) Если Ваш ребенок вообще не состоял на учете для получения места в детском саду и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад на ул. Донковцева.

Первоначально Вам необходимо поставить ребенка на учет для получения места в дошкольной образовательной организации № 140 любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ). После получения уведомления о постановке ребенка на учет для возможности получения места в новом строящемся детском саду на ул. Донковцева Вам необходимо обратиться в МДОБУ «Детский сад № 140» (заведующий Меркушина Татьяна Борисовна, контактный телефон 8 (3532) 43-47-07) по адресу: ул. Мира, д. 2б, каждый четверг с 10.00 до 19.00. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет.

2) Если Ваш ребенок уже посещает другой детский сад и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад на ул. Донковцева.

Вам необходимо обратиться в МДОБУ «Детский сад № 140» (заведующий Меркушина Татьяна Борисовна, контактный телефон 8 (3532) 43-47-07) по адресу: ул. Мира, д. 2б, каждый четверг с 10.00 до 19.00. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка.

3) Если Ваш ребенок состоит на учете в другой детский сад и пока не посещает дошкольное образовательное учреждение, но Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад на ул. Донковцева.

Вам необходимо обратиться в МДОБУ «Детский сад № 140» (заведующий Меркушина Татьяна Борисовна, контактный телефон 8 (3532) 43-47-07) по адресу: ул. Мира, д. 2б, каждый четверг с 10.00 до 19.00. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет.

**13. Как и где встать на учет для возможности получения места в новом строящемся детском саду по ул. Весенней?**

1) Если Ваш ребенок вообще не состоял на учете для получения места в детском саду и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад на по ул. Весенней.

Первоначально Вам необходимо поставить ребенка на учет для получения места в дошкольной образовательной организации № 37 любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ). После получения уведомления о постановке ребенка на учет для возможности получения места в новом строящемся детском саду на ул. Весенней Вам необходимо обратиться в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 37» (заведующий Богомолова Юлия Геннадьевна, контактный телефон 8 (3532) 43-37-35) по адресу: ул. Беляевская, д. 47/а, каждую среду с 10.00 до 19.00. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет.

2) Если Ваш ребенок уже посещает другой детский сад и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад на ул. Весенней.

Вам необходимо обратиться в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 37» (заведующий Богомолова Юлия Геннадьевна, контактный телефон 8 (3532) 43-37-35) по адресу: ул. Беляевская, д. 47/а, каждую среду с 10.00 до 19.00. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет.

3) Если Ваш ребенок состоит на учете в другой детский сад и пока не посещает дошкольное образовательное учреждение, но Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад на ул. Весенней

Вам необходимо обратиться в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 37» (заведующий Богомолова Юлия Геннадьевна, контактный телефон 8 (3532) 43-37-35) по адресу: ул. Беляевская, д. 47/а, каждую среду с 10.00 до 19.00. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет.

**14. Каким образом внести изменения в первоначальное заявление о постановке на учет?**

1) Если Вы хотите изменить приоритетный детский сад или изменить желаемую дату зачисления

Вам необходимо обратиться по телефону 8 (3532) 98-71-64 и предварительно записаться на личный прием в Управление образования администрации города Оренбурга (пр. Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00):

- заполнить заявление по форме согласно приложению № 10 к Административному регламенту. При себе необходимо иметь уведомление о постановке ребенка на учет, свидетельство о его рождении и документ,

удостоверяющий Вашу личность.

- на месте получить уведомление о внесении изменений в ранее поданное заявление о постановке ребенка на учет для зачисления в детский сад.

*2) Если Вы хотите изменить фамилию (имя, отчество) ребенка*

Без предварительной записи Вам необходимо обратиться в Управление образования администрации города Оренбурга (пр. Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00):

- предоставить копию документа, подтверждающего смену данных.

- заполнить заявление по форме согласно приложению № 10 к Административному регламенту. При себе необходимо иметь уведомление о постановке ребенка на учет, свидетельство о его рождении и документ, удостоверяющий Вашу личность.

- на месте получить уведомление о внесении изменений в ранее поданное заявление о постановке ребенка на учет для зачисления в детский сад.

*3) Если Вы хотите сообщить о смене Вашего контактного номера телефона*

Без предварительной записи Вам необходимо обратиться в Управление образования администрации города Оренбурга (пр. Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00) и сообщить Ваш новый номер телефона для осуществления информирования.